

## ●研修対象者 全職員

## ●本研修のねらい

近年コミュニケーションに起因する以下のような課題も多く、改めて職員の皆さまのコミュニケーションスキルが求められるようになってまいりました。

- ・同じように接していても、話を通じる人、話の通じない人がいる
- ・異なる世代(特に若い世代)とどのようにコミュニケーションを取るべきか分からない
- ・コミュニケーションが上手く取れないことでメンタル面を病んでしまう職員も出てきた

DiSC®は、こうしたコミュニケーション上の課題について、一定の解決策を与えてくれる、アメリカで誕生・発展した、心理学の観点から研究された強力でシンプルなツールです。日本を代表する錚々たる企業でも導入され、社内コミュニケーションのみならず、対顧客などの場面でも大きな成果を上げている研修です。

## ●本研修によって習得が期待できるスキル・ノウハウ

## ▶自らのコミュニケーションスタイルを理解できます

DiSC理論は、行動心理学に基づき、人間のコミュニケーションスタイルを大きくD、i、S、Cの4つの区分で分類します。これまで無意識だったご自分のコミュニケーションスタイルのパターンを研修を通じて理解することで、他の方からどのように見られているかを理解できます。コミュニケーションの第一歩は他者からどう見られているかを自覚するところから始まります。

## ▶他の方のコミュニケーションスタイルの見分け方を習得できます

DiSCそれぞれの特性を理解することで、他の方の話し方や素振りなどから、その方のDiSCスタイルを推定することが可能です。研修を通じてこの見分け方を取得できます。

## ▶異なるスタイルの方とのコミュニケーションの取り方が学べます

DiSCのスタイルが異なると、それだけで褒め方や叱り方など、それぞれに適した言い方も変わってきます。相手との円滑なコミュニケーションのため、異なるスタイルの方とどのように接したら良いかを研修を通じて学び、実際にシミュレーションを行って実感いただけます。



DiSCを学ぶ前のイメージ: 指示が十分に伝わらずパニック状態



DiSC学習後: 相手に応じた指示が出せ、パフォーマンス向上に

お問合せ先

Office渡島

自治体職員研修／営業・コミュニケーション研修



長野県長野市若槻団地1-163



TEL : 090-5331-9217



mail : officewata@ymail.ne.jp

## ●研修の流れ

### ※事前準備

### 自己アセスメント

研修のご参加者の皆さまへ事前にアセスメントを行っていただきます。

※研修当日：概ね3時間コースの場合(じっくりと学びたい団体用で5時間コースも可能)

### Module1:自らのスタイルを知る

グループワーク中心に、D、i、S、Cそれぞれの特性について学びます。単なる特徴だけでなく、どんな点を褒められたら嬉しいのか、どんなコミュニケーションが苦手なのかなど、具体的な解説を行います。最終的には各スタイルを他の皆さんにPRするためのポスター作りをしていただき、理解を深めます。

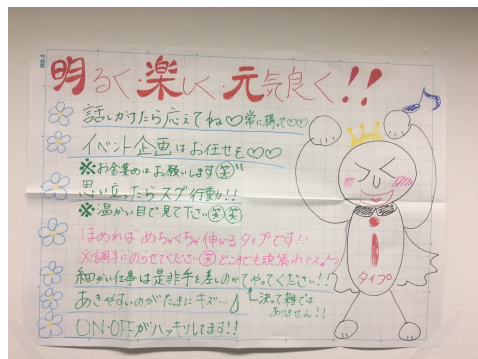
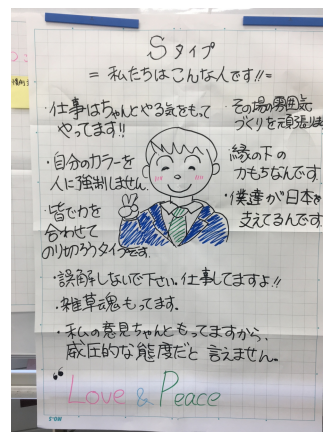
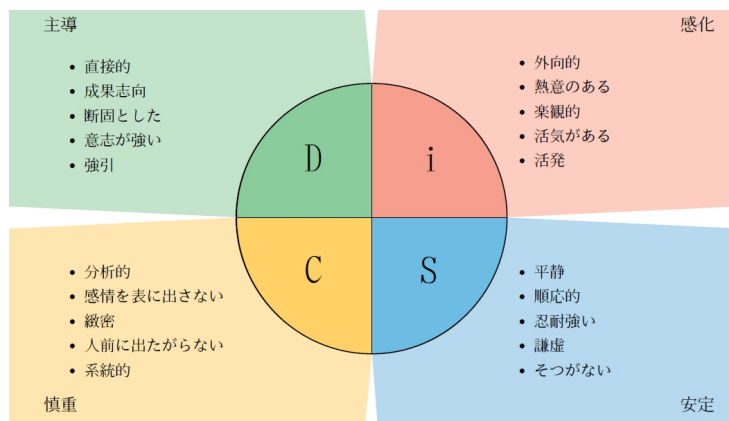
### Module2:他者のスタイルを見極める

ビデオをご覧いただき、登場人物のDiSCスタイルを考えていただきます。このトレーニングによって、相手の口調や仕草などからDiSCスタイルを正しく認識することができるようになります。

### Module3:異なるスタイルへの対処法を学ぶ

別のスタイルの方とペアを組み、状況を設定してのロールプレイを行います。ロールプレイは参加者の職制に応じて変えられます。例えば係長職を対象とするロールプレイの場合、部下に対する指導の場面を想定します。

相手のDiSCスタイルを考えることで、どのようなコミュニケーションが適切なのかを体感します。



### ◆◆受講者の声◆◆

○「そうであってはならない」という学びもあり、自身を振り返る良い機会ともなりました。

○自分を客観的に見ることができたこと、同じコミュニケーションスタイルの方と共感しあえて良かった。

○メンバーを観察し、コミュニケーションの取り方を日々の業務で取り入れたい。

○スタッフへの対応のために取り入れようと思います。

○他スタッフの行動特性を理解して、それに応じた対応をしていきたい。

○自分の診断で、行動で気をつけたい点が具体的に分かってよかった。

○個々に対応するため、D、i、S、Cそれぞれの特徴を理解し、コミュニケーションの取り方を調整したいと思います。

## 見積概算

※30名、3時間コース×1コマの場合  
15万円(＋交通費・宿泊費・税)

※コマ数、時間、お客様ニーズ等によって見積額が変動いたしますので、事前の見積依頼をお願いいたします。

お問合せ先

**Office渡島**

自治体職員研修／営業・コミュニケーション研修



長野県長野市若槻団地1-163



TEL：090-5331-9217



mail：officewata@ymail.ne.jp